

Утверждаю
 Мар. Улан-Удэ
 И.Ю.Цугтенков
 «10» 02 / 2020 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условия оказания услуг
 МБДОУ № 16 «Родничок» общеразвивающего вида г. Улан-Удэ
 на 2020 – 2022 гг.

Недостатки выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием ФИО должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1. Открытость и доступность информации об организации					
Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Довести наполняемость общедоступных информационных ресурсов (сайт учреждения, информационные стенды) до нормативного объема информации, подлежащей.	постоянно	Делопроизводитель Чернышева Е.А. Ответственный за сайт Салисова Н.Б.	Закуплены стенды для размещения информации об организации. Наладивание механизма обратной связи	Февраль
II. Комфортность условий предоставления услуг. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечение в организации	1. Продолжить работу по формированию комфортной среды в	В течении года	Ст. воспитатель	Разработана анкета	

социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	<p>образовательной организации с учетом пожеланий родителей (анкетирование, семейные гостиные, тематические родительские собрания)</p> <p>2. Регулярное отслеживание уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг предоставляемых ДОО путем проведения соцопросов</p> <p>3. систематический осмотр территории и помещений учреждения с целью создания безопасной среды;</p> <p>4. Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ДО;</p> <p>5. повышение имиджа учреждения.</p>	<p>1 в квартал</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Салисова Н.Б. воспитатели группы</p> <p>Заведующий Игумнова А.С.</p>	<p>удовлетворённость условий предоставления услуг в ДОО»</p> <p>удовлетворенность качеством услуг</p> <p>безопасные и комфортные условия для обучающихся на территории учреждения;</p> <p>- отсутствие предписаний надзорных органов;</p> <p>-отсутствие случаев травматизма</p>	<p>1 квартал</p> <p>Постоянно</p>
--	---	--	---	--	-----------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия для доступности организации для детей инвалидов	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</p> <p>- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля).</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ст. воспитатель Салисова Н.Б. воспитатели группы</p>	<p>Разработана ИК ребенка, открыта группа ГКП для детей ОВЗ и инвалидов, закуплено интерактивное оборудование, создана сенсорная комната. Дублируется информация звуковая и зрительная на сайте организации для инвалидов по слуху и зрению</p>	<p>Постоянно</p>
---	---	------------------	---	---	------------------

	Разработать и включить в план мероприятия по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе			Для разработку паспорта доступности подана заявка в Управление социальной защиты.	В течении года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций»					
Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности педагогов, направленные на создание условий для персонала учреждения	Постоянно	Заведующий Ст. воспитатель Коллектив доу Медработник	посещение методических объединений, семинаров, консультаций; - открытые просмотры, - смотры, конкурсы внутри ДОУ; - курсы повышения квалификации педагогов - сертификация педагогов - участие педагогов учреждения в реализации сетевых проектов различного уровня	В течении года	

Мин. Д.Т. Мухоморова