

## Деловая игра «Психологическая безопасность образовательной среды ДОО»

**Цель:** создать условия для практической работы по определению деятельности педагогов ДОО в соответствии с критериями психологической безопасности.

**Задачи:**

1. Создать благоприятную психологическую атмосферу, максимально мобилизующую внутренние возможности ее участников;
2. Раскрыть систему понятий и общую ориентацию в формировании психологической безопасности образовательной среды в условиях учебного учреждения;
3. Вооружить участников методами анализа образовательной среды;
4. Создать условия для психологической безопасности образовательной среды.

**Категория участников** – педагоги – психологи, методисты, заведующие, воспитатели.

**Форма проведения** – деловая игра

**Продолжительность** -1 час 25 мин

**Организационный этап:**

4 стола, стулья по количеству участников.

Карточки с изображением людей (от 1 до 4).

На каждого участника по 3 геометрические фигуры разного цвета.

Лист ватмана на каждый стол с изображением силуэта головы (для каждой группы).

Лист ватмана на каждый стол.

Материалы для работы (карандаши, фломастеры, бланки).

Компьютер, интерактивная доска, проектор, презентация.

### *Ход игры*

#### **1. Ритуал встречи и приветствия. Деление участников на группы.**

##### **Ритуал встречи и приветствия**

В аудитории на имеющихся столах также заранее формируется 4 рабочих зоны.

Ведущий просит присутствующих распределиться по «секторам» «воспитатель», «педагог – психолог», «методист», «заведующий».

#### **2. Ведущий:** чтобы продуктивнее была наша работа, проведем разминку на активизацию мыслительной деятельности, создания комфортной среды в микро – группах.

##### **Разминка**

##### **Упр. 1. «Джеффа»**

##### **Инструкция:**

Используя фигуры разного цвета (на столе у каждого 3 фигуры: красный круг соответствует ответу «ДА», зеленый треугольник – ответу «НЕТ», желтый четырехугольник – ответу «МОЖЕТ БЫТЬ»).

Ответьте на вопросы, поднимая фигуру ту, которая соответствует вашему ответу. Звучит вопрос, участники отвечают на вопросы, поднимая фигуры определенного цвета.

##### **Вопросы.**

1. Я считаю, что недостатки людей также естественны, как дождь, и потому отношусь к ним терпимо.
2. Во всех своих неприятностях, прежде всего, виню себя.
3. Никогда не скучаю, даже если пребываю в одиночестве.
3. Смогли бы вы помочь другим в ущерб себе?
4. Считаете ли вы, что цель оправдывает средства?
5. Согласны ли вы с пословицей «Один в поле воин»?
6. Считаете ли, что в большинстве случаев вы правы?
7. Знаете ли вы себя полностью?
8. Трудно ли вас вывести на откровенное хамство?

9 Во всех делах во главу угла ставлю принцип «Не нарушай естественный ход событий»

**В. Обсуждение:**

1. Были ли вопросы, над которыми Вы раньше не задумывались?
2. Открыл ли кто из вас что-то новое для себя?

Вы узнавали больше друг о друге, а теперь узнаем, что представляют собой каждая из групп.

**Упр.2 "Презентация групп" Инструкция.**

Нарисуйте овал во весь лист, пусть это будет лицо группы. Для того чтобы оживить его, нарисуйте:

- вместо глаз то, на что вы больше всего любите смотреть;
- вместо носа то, чем вы больше всего любите дышать, что вам нравится нюхать;
- вместо рта то, о чем больше всего любите говорить;
- вместо ушей то, что больше всего любите слушать;
- вместо волос - опишите свои мечты.

Предлагаю вам, используя нарисованный образ, представить свою группу. Нашлись ли в группе люди со схожими интересами? (Ответы участников)

**Упражнение3. «Нарисуй опасность»**

Группам предлагаются силуэты головы. Необходимо нарисовать опасности, которые мы слышим, осязаем, видим, говорим.

**Обсуждение:** (насколько одинаково / по разному мы видим опасность)

**Упр. 4 Ассоциативный ряд на слово - психологическая безопасная среда.**

**Инструкция.** Какие ассоциации возникают у вас на слова - психологическая безопасность образовательной среды.

(Ответы участников)

В. Ассоциации разные, все они с разных сторон приближают нас к определению понятия психологическая безопасность образовательной среды.

**Основная часть.**

***Мини-информация***

Психологическая безопасность - это состояние образовательной среды, свободное от появлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно - доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психологическое здоровье включенных в нее участников.

Понятие «Психологическая безопасность» чаще всего раскрывается через использование понятий «здоровье» и «угроза». Само содержание понятия «психологическая безопасность» означает отсутствие угроз (опасности) или возможность надежной защиты от них. С.Н. Илларионова рассматривает внутренние и внешние условия психологической образовательной безопасности среды.

**Внутренние условия:**

- Возросшая психологическая
- ✓ ранимость;
- ✓ уязвимость,
- ✓ агрессивность
- ✓ низкая толерантность
- ✓ неготовность участников образовательного процесса к конструктивному разрешению конфликтов и преодолению стрессовых состояний.

**Внешние условия:**

- ✓ усложнение социальной среды
- ✓ информационный прессинг

✓ межличностные отношения

### **Категория психологической безопасности (автор И.Баева).**

1. **Защищенность от психологического насилия** по таким структурным компонентам, как унижение, угрозы, недоброжелательное отношение, игнорирование, принуждение, но ликвидация этих негативных действий для психологической безопасности образовательной среды недостаточно, т.к. они скорее краткосрочные, их нивелирование может снять текущие проблемы, но не обеспечить страховки от проявления комплексов и неврозов в будущем.

2. **Референтная значимость среды (отношение к среде, принятие ее ценностей и норм).** Референтная среда - это среда, в которую человек стремится быть принятым в качестве равноправного члена или, если он уже является членом этой группы, сохранить и упрочить свое положение в ней. Референтная среда рассматривается как значимость в плане влияния на установки личности

3. **Показатель удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия:** Удовлетворенность и благополучие - синонимичны. Благополучие весьма значимо для всего внутреннего (субъективного) мира личности: благополучие обусловлено самооценкой и гармонией чувств. Психологическое благополучие - это гармония сферы чувств, ощущения внутреннего равновесия. Социальное благополучие - удовлетворенность своим статусом в своем микроокружении. Взаимопонимание и удовлетворенность всех субъектов образовательного процесса обусловлено:

- Эмоциональный комфорт
- Уважительное отношение к себе
- Возможность высказать свою точку зрения
- Сохранение личного достоинства
- Возможность обратиться за помощью
- Учет личных проблем и затруднений
- Внимание к просьбам и предложениям

Таким образом, модель психологической безопасности образовательной среды, авторов В.В.Рубцова и И.А.Баевой, включены 3 условия:

1. защищенность от психологического насилия
2. удовлетворенность в личностно-доверительном общении
3. референтную значимость среды.

Эти три условия и обеспечивают психологическую безопасность образовательной среды.

**Ведущий:** Основными понятиями области изучения и построения психологической безопасности образовательной среды являются: «опасность», «риск», «угроза».

✓ От чего следует защищать среду?

✓ Что угрожает безопасности образовательной среды?

Попробуем определить эти факторы.

### **Упр.5 Определение факторов риска и угроз в образовательной среде.**

#### **Задания группам:**

1. Определите риски психологической безопасности образовательной среды, связанные с **индивидуальными и личностными особенностями дошкольника;**
2. Определите риски психологической безопасности образовательной среды, связанные с отношениями **"ребенок - ребенок"**
3. Определите риски психологической безопасности образовательной среды, связанные с отношениями **«воспитатель - ребенок»**
4. Определите риски психологической безопасности образовательной среды, связанные с семьей и отношениями **ребенок - родитель, семья».**

(Ответы участников) см. *Приложение 1*

## УПР.6

**Инструкция.** Каждая группа имеет таблицу, в которой определены компоненты безопасности среды и их краткие характеристики.

Вам необходимо определить, в произвольном порядке, систему мер и мероприятий относительно каждого из компонентов и относительно своей деятельности как педагога - психолога, воспитателя, методиста, руководителя, которые и будут составляющими психологической безопасности образовательной среды.

<i>Основные компоненты безопасности среды</i>	<i>Краткие характеристики компонентов</i>	<i>Меры и мероприятия</i>
1.Референтная значимость среды	- значимость образовательной среды детского сада для ее субъектов - отношение к образовательной среде детского сада.	
2.Психологическая защищенность	- защищенность от насилия - степень удовлетворенности дошкольной жизнью	
3. Удовлетворение основных потребностей в личностно-доверительном общении	- личностно-ориентированное взаимодействие субъектов образования - отношения в коллективах	

*(Ольга Александровна).* Перед ДОУ стоит вопрос не только устранить угрозы и травмирующие ситуации, но и научить совладеть с ними, нарастить сопротивляемость и устойчивость личности. Образовательной среды - часть жизненной среды человека и психологическая безопасность среды и личности неотделимы друг от друга.

Каждый из вас ежедневно сталкивается с проблемной ситуацией, в которой приходится определять основные факторы риска и угрозы состоянию психологической безопасности личности и определить средства влияния на ситуацию. Попробуем поработать с этим навыком.

### Упр.8 "Ситуация"

#### **Ситуация №1**

<i>Проблемная ситуация</i>	<i>Основные факторы риска и угроз дестабилизации личности</i>	<i>Выбор средств, влияния на ситуацию</i>
В группе есть ребенок, над которым дети не упускают случая поиздеваться над его физическими или психологическими недостатками		

#### **Ситуация №2**

<i>Проблемная ситуация</i>	<i>Основные факторы риска и угроз дестабилизации личности</i>	<i>Выбор средств, влияния на ситуацию</i>
----------------------------	---	---

В группе есть ребенок с тяжелой психологической травмой (развод родителей). Отсюда неадекватное поведение, беспокойство, плохой аппетит, трудности засыпания и беспокойный сон.		
---	--	--

### **Ситуация №3**

<b>Проблемная ситуация</b>	<b>Основные факторы риска и угроз дестабилизации личности</b>	<b>Выбор средств, влияющих на ситуацию</b>
У ребенка присутствует чувство страха, подозрительности.		

### **Ситуация №4**

<b>Проблемная ситуация</b>	<b>Основные факторы риска и угроз дестабилизации личности</b>	<b>Выбор средств, влияющих на ситуацию</b>
Ребенок на занятиях не справляется с заданием, выполняет с трудом, боится сделать ошибку, педагог ругает ребенка за медлительность.		

*Обсуждение в группах. Представитель каждой группы высказывается о том, что в данной ситуации является фактором риска и угроз дестабилизации личности, что следует делать в данной ситуации.*

**В. Дает дополнительную информацию относительно каждой из ситуации. См. Приложение №3**

### **Упр.9**

Конфликтные ситуации среди сотрудников дошкольного образовательного учреждения способствуют нарушению психологической безопасности.

А.С. Макаренко говорил, что ребенка воспитывает все: вещи, обстановка, но прежде всего и больше всего взрослые. Действительно, наиболее сильное воздействие на ребенка оказывает воспитатель. По данным исследования не только его знания, его кругозор, направленность интересов, но и его внешний вид, манеры, поведение, выражение лица, его настроение, тон голоса, жесты оказывают огромное влияние на ребенка. Это объясняется, прежде всего, тем, что для ребенка взрослый очень рано выделяется из всего окружающего. Особую роль личности педагога в жизни ребенка подчеркивал К. Д. Ушинский, когда подчеркивал - влияние личности воспитателя на молодую душу составляет ту воспитательную силу, которой нельзя заменить ни учебниками, ни моральными сентенциями, ни системой наказаний и поощрений. Связи с конфликтом, возникающим в педагогических коллективах уместно вспомнить о "терциарном" конфликте, где из-за конфликта двух сторон страдает третья сторона - дети. Поэтому важно не только то, как переживают конфликт его участники, но и то, как он воспринимается окружающими. Коллектив дошкольного образовательного учреждения, вовлеченный в педагогический процесс, включает в себя не только педагогически работников - администрацию, воспитателей, специалистов образовательного процесса, но и обслуживающий персонал - помощников воспитателя, работников вспомогательных служб. Важно, чтобы те, кто работает в отдельном

учреждении, составляли коллектив единомышленников и положительно влияли при взаимодействии друг с другом.

**Предлагаем вам следующие ситуации. Подумайте - каковы причины данных конфликтов и какие шаги надо предпринять для их разрешения**

### Ситуация 1

В ДООУ на должность педагога дополнительного образования была принята женщина, имеющая высокую квалификацию и большой профессиональный опыт. Воспитатель одной из групп увидела в новой сотруднице конкурентку и начала вмешиваться в ее работу. Когда педагог дополнительного образования занималась постановкой детского праздника, воспитатель стала проявлять инициативу, пыталась самостоятельно распределить роли между детьми, навязывала свои советы.

Педагог дополнительного образования игнорировала ее рекомендации. Тогда воспитатель пошла на конфликт, стала делать резкие замечания в адрес новой коллеги. В результате педагог дополнительного образования решила отказаться от работы с группой, что поставило под угрозу проведение детского праздника. Информация о возникшем конфликте быстро распространилась по детскому саду и стала известна заведующему.

Как руководитель может конструктивно решить этот конфликт?

### Ситуация 2

В детском саду давно назревал конфликт между старшим воспитателем и молодым специалистом - воспитателем одной из групп. На протяжении нескольких месяцев воспитатель работала неплохо: ее деятельность соответствовала образовательной программе, но отсутствовало стремление к применению инноваций. Старший воспитатель на основании объективной оценки деятельности педагога давала рекомендации по улучшению качества работы, делилась новыми разработками.

Однако молодой специалист игнорировала все предложения старшего воспитателя, действовала строго по программе. В итоге между педагогами состоялся деловой разговор, который быстро перерос в выяснение отношений.

Как должен поступить руководитель ДООУ, ставший свидетелем конфликта?

### Ситуация 3

Заведующий ДООУ попросила педагога-психолога заменить заболевшего воспитателя. Педагог-психолог ответила, что у нее много своей работы. Заведующий не восприняла данные слова как отказ и решила, что ее просьба будет выполнена.

На следующий день педагог-психолог в группу не пришла, а занималась в своем кабинете обработкой результатов проведенного ранее психологического тестирования. С группой пришлось работать старшему воспитателю. В конце дня информация дошла до заведующего. Она вызвала педагога-психолога к себе в кабинет для того, чтобы высказать свои претензии и прояснить сложившуюся ситуацию.

По мнению заведующего, педагог-психолог вполне могла бы заменить заболевшего воспитателя, поскольку у нее есть педагогическое образование. Педагог-психолог придерживается своей первоначальной позиции.

Как разрешить данную конфликтную ситуацию?

## **ВЫВОД.**

Таким образом, мы можем сделать вывод, что психологическая безопасность образовательной среды - результат комплексного, системного, длительного специально организо-

ванного психолого-педагогического процесса, результат которого фиксируется в создании:

- ✓ гуманистической образовательной системы детского сада;
- ✓ единого образовательного и воспитательного пространства в среде детского сада;
- ✓ комфортной для психологического состояния детей организация режимных процессов.
- ✓ включенности самого ребенка в образовательный процесс в субъектной позиции;
- ✓ предоставление ребенку максимально возможной в этом возрасте самостоятельности и свободы;
- ✓ наличия значимых для ребенка контактов с другими детьми и взрослым, обеспечивающих удовлетворение его потребности в межличностном общении, характеризующихся общинным характером организации деятельности, наличием отношений, основанных на требовательности и уважении друг к другу.

#### **ПРИНЦИПЫ обеспечения психологической безопасности в образовательной среде детского сада:**

- принцип опоры на развивающее образование и воспитание - принцип психологической защиты личности
- принцип помощи в формировании социально-психологической умелости

#### ***ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ. РЕФЛЕКСИЯ.***

**Инструкция.** Прошу высказаться о занятии, продолжив любую из фраз: «Сегодня на практическом занятии я:

- ✓ узнал
- ✓ почувствовал
- ✓ попробовал
- ✓ буду делать или

Участникам нужно закончить предложения, тем самым высказав, свое отношение к занятию.

**РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ / ЛИЧНОСТНЫМИ ОСОБЕННОСТЯМИ**

- ✓ отклонения от нормы психического и физического развития,
- ✓ низкая мотивация,
- ✓ трудности адаптации,
- ✓ высокий уровень агрессии,
- ✓ педагогическая запущенность,
- ✓ учебная перегрузка,
- ✓ личностные особенности,
- ✓ страхи, тревожность,
- ✓ неэффективные системы защиты,
- ✓ низкий уровень самоуважения,
- ✓ трудный характер/темперамент
- ✓ плохое обращение с ребенком,
- ✓ недостаточные социальные отношения,
- ✓ опасные привязанности,
- ✓ повышенный или пониженный уровень активности, внешний контроль,
- ✓ наличие психопатологических нарушений.

## **РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ОСОБЕННОСТЯМИ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ В ДИАДЕ:**

### **РЕБЕНОК - РЕБЕНОК:**

- ✓ нарушение межличностных отношений насилие, нетерпимость
- ✓ низкая коммуникативная компетентность
- ✓ деление на лидеров и изгоев
- ✓ соперничество
- ✓ неформальные группировки (асоциальные и антисоциальные)
- ✓ плохие отношения между микрогруппами
- ✓ конфликты: грубые выходки и проступки детей, угрозы и запугивания, слухи, оскорбления и прозвища
- ✓ отклоняющееся поведение: аддиктивное поведение, агрессивность, вспыльчивость,

### ***Риски психологической безопасности образовательной среды, связанные с педагогом и отношениями «педагог - ребенок», «взрослый-взрослый»:***

- ✓ отсутствие доверительных отношений
- ✓ отсутствие психологической поддержки
- ✓ авторитарность
- ✓ незащищенность ребенка
- ✓ жестокость, безразличие
- ✓ самоутверждение за счет ребенка
- ✓ предвзятость, субъективизм
- ✓ некомпетентность во взаимодействии с проблемными детьми

### **взрослый-взрослый:**

- ✓ последствия эмоционального выгорания
- ✓ соперничество
- ✓ несогласованность педагогических позиций
- ✓ недоверие друг к другу
- ✓ неумение сотрудничать
- ✓ психические и психологические болезни
- ✓ взаимные претензии, перекладывание ответственности

### **РИСКИ, связанные с педагогом:**

- ✓ Эмоциональное выгорание
- ✓ Некомпетентность
- ✓ Низкий уровень мотивации
- ✓ Низкий уровень профессионального саморазвития
- ✓ Большая учебно-воспитательная нагрузка
- ✓ Большая наполняемость групп
- ✓ Повышенная ответственность, тревожность,
- ✓ Пожилой возраст, соматические заболевания
- ✓ Негативные стереотипы, связанные с неуспевающими детьми
- ✓ Завышенная требовательность
- ✓ Грубость, безразличие
- ✓ Неудовлетворенность социальным статусом
- ✓ Негибкость, ригидность мышления, авторитарность.

### ***Риски психологической безопасности образовательной среды; связанные с семьей и отношениями «детский сад- семья», «ребенок - родитель»***

- ✓ Изменение состава семьи
- ✓ Патологии личности родителей

- ✓ Развод
- ✓ Завышенные требования к ребенку
- ✓ Пьянство
- ✓ Невнимание к ребенку
- ✓ Смерть одного из родителей
- ✓ Плохая забота о ребенке Семейные конфликты
- ✓ Педагогическая некомпетентность
- ✓ Неполная семья
- ✓ Изменение социального и материального статуса семьи
- ✓ Жестокое обращение с ребенком, асоциальный образ жизни.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

Основные компоненты безопасности среды	Краткие характеристики компонентов	Меры и мероприятия
1. Референтная значимость среды	- значимость образовательной среды для ее субъектов - отношение к образовательной среде	- наличие кадров, создающих признанные в коллективе образцы управления; - кадры, способные обучать и развивать; - микроклимат, отношение сотрудников; - профилактика эмоциональных нагрузок; - технологии, направленные на повышение мотивации к обучению; - программное обеспечение; - уровень культуры в коллективе; - стиль обучения, личные качества педагогов; - активность и творчество в коллективе; - стиль взаимодействия с воспитанниками есть возможность для самореализации, самоопределения, творчества; -обеспечение учебными пособиями и техническими средствами; -спортивные и культурные мероприятия и т.д.
2. Психологическая защищенность	- защищенность от насилия - степень удовлетворенности жизнью в детском саду	<u>На уровне детского сада:</u> - <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ использование методов ненасильственного обучения;</li> <li>✓ индивидуальный и дифференцированный подход в обучении;</li> <li>✓ социальная, психолого-педагогическая служба;</li> <li>✓ наблюдение за поведением детей;</li> <li>✓ контактный телефон помощи;</li> <li>✓ вовлечение родителей в жизнь детского сада;</li> <li>✓ консультации и тренинги для педагогов;</li> </ul> <u>На уровне группы:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ создание групповых правил, направленных против агрессии;</li> <li>✓ проведение занятий, бесед, упражнений, направленных на снятие агрессивного поведения, на развитие доброжелательных взаимоотношений между детьми ;</li> </ul>

		<p>На уровне отдельного ребенка (для педагогов)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ проведение индивидуальной беседы с агрессором и жертвой;</li> <li>✓ беседы с родителями;</li> <li>✓ оказание помощи;</li> </ul>
3.3. Удовлетворение основных потребностей в личностно-доверительном общении	<p>-личностно-ориентированное взаимодействие субъектов образования</p> <p>- отношения в коллективах</p>	<p>- толерантные отношения в образовательной среде:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- игры, кружки, КВН,</li> <li>- конференции, недели психологии; семинары для педагогов и родителей;</li> <li>- тренинги для учащихся, родителей и учителей;</li> <li>- занятия, игры для воспитанников по развитию социальных навыков;</li> <li>- акции, месячники;</li> <li>- дни здоровья и т.д.</li> </ul>

#### ПРИЛОЖЕНИЕ №3

##### Задание группе №1.

<b>Проблемная ситуация</b>	<b>Основные факторы риска и угроз дестабилизации личности</b>	<b>Выбор средств, влияния на ситуацию</b>
<b>В группе есть ребенок, над которым дети не упускают случая поиздеваться над физическими и психологическими недостатками</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- слабое физическое развитие ребенка</li> <li>- проявление агрессивности со стороны одноклассников</li> </ul>	Найти хотя бы одну сильную сторону такого ребенка и именно с этой стороны показать его детям

##### Задание группе №2.

<b>Проблемная ситуация</b>	<b>Основные факторы риска и угроз дестабилизации личности</b>	<b>Выбор средств, влияния на ситуацию</b>
<b>В группе есть ребенок с тяжелой психологической травмой (развод родителей). Отсюда неадекватное поведение, беспокойство, плохой аппетит, трудности засыпания и беспокойный сон.</b>	<p>Семейные факторы риска:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-нестабильная структура семьи, развал семьи</li> <li>-нарушение базовой потребности чувства любви со стороны каждого родителя</li> </ul>	Не афишировать проблему, проявить внимание и поддержку ребенку, работать индивидуально.

##### Задание группе №3

<b>Проблемная ситуация</b>	<b>Основные факторы риска и угроз дестабилизации личности</b>	<b>Выбор средств, влияния на ситуацию</b>

<b>У ребенка присутствует чувство страха, подозрительности.</b>	-отсутствие доверительных отношений -отсутствие поддержки, понимания, внимания и уважения -личностные особенности педагога: недоброжелательность, невнимание к ребенку со стороны родителей	проявить внимание и поддержку ребенку, работать индивидуально.
---	---	--

#### Задание группе №4

<b>Проблемная ситуация</b>	<b>Основные факторы риска и угроз дестабилизации личности</b>	<b>Выбор средств, влияющих на ситуацию</b>
<b>Ребенок на занятиях не справляется с заданием, выполняет с трудом, боится сделать ошибку, педагог ругает ребенка за медлительность.</b>	-личностные качества воспитателя: придирчивость, авторитарный характер отношений, завышенные требования к ребенку - эмоциональное выгорание педагога	Необходима психологическая помощь воспитателю

#### ПРИЛОЖЕНИЕ 4

##### **Удовлетворение основных потребностей в личносно - доверительном общении**

- ✓ толерантные отношения в образовательной среде: игры, кружки, КВН,
- ✓ конференции, недели психологии; семинары для педагогов и родителей;
- ✓ тренинги для учащихся, родителей и учителей;
- ✓ занятия, игры для воспитанников по развитию социальных навыков;
- ✓ акции, месячники;
- ✓ дни здоровья и т.д.

##### **Референтная значимость среды**

- ✓ наличие кадров, создающих признанные в коллективе образцы управления;
- ✓ кадры, способные обучать и развивать; микроклимат, отношение сотрудников; профилактика эмоциональных нагрузок;
- ✓ технологии, направленные на повышение мотивации к обучению;
- ✓ программное обеспечение;
- ✓ уровень культуры в коллективе;
- ✓ стиль обучения, личные качества педагогов;
- ✓ активность и творчество в коллективе;
- ✓ стиль взаимодействия с учащимися есть возможность для самореализации, самоопределения, творчества;
- ✓ высокая подготовка учащихся к жизни, к продолжению образования;
- ✓ обеспечение учебными пособиями и техническими средствами;
- ✓ спортивные и культурные мероприятия и т.д.

<i>Основные компоненты безопасности среды</i>	<i>Краткие характеристики компонентов</i>	<i>Меры и мероприятия</i>
1.Референтная значимость среды	- значимость образовательной среды ДОУ для ее субъектов - отношение к образовательной среде детского сада	
2.Психологическая защищенность	- защищенность от насилия - степень удовлетворенности дошкольной жизнью	
3. Удовлетворение основных потребностей в личностно-доверительном общении	- личностно-ориентированное взаимодействие субъектов образования - отношения в коллективах	

## ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Как правило, основу конфликтов между педагогами составляют профессиональные разногласия, личная неприязнь, конкуренция между членами коллектива, низкий уровень культуры поведения и коммуникации.

### Ситуация 1

В ДОУ на должность педагога дополнительного образования была принята женщина, имеющая высокую квалификацию и большой профессиональный опыт. Воспитатель одной из групп увидела в новой сотруднице конкурентку и начала вмешиваться в ее работу. Когда педагог дополнительного образования занималась постановкой детского праздника, воспитатель стала проявлять инициативу, пыталась самостоятельно распределить роли между детьми, навязывала свои советы.

Педагог дополнительного образования игнорировала ее рекомендации. Тогда воспитатель пошла на конфликт, стала делать резкие замечания в адрес новой коллеги. В результате педагог дополнительного образования решила отказаться от работы с группой, что поставило под угрозу проведение детского праздника. Информация о возникшем конфликте быстро распространилась по детскому саду и стала известна заведующему.

Как руководитель может конструктивно решить этот конфликт?

**Шаг 1.** Необходимо собрать подробную информацию о произошедшей конфликтной ситуации, пообщавшись с каждым педагогом лично. При этом нужно постараться свести к минимуму негативные эмоции, которые они испытывают по отношению друг к другу; выяснить объективную причину конфликта.

**Шаг 2.** На основе полученной от участников конфликта информации следует оценить ситуацию, воздержавшись от субъективного взгляда на проблему (это будет непросто, т. к. одна из сотрудниц - новый член педагогического коллектива).

**Шаг 3.** Исходя из опыта разрешения подобных ситуаций, определить, какой способ урегулирования конфликта между членами педагогического коллектива является наиболее конструктивным в данный момент.

**Шаг 4.** Составить план действий по урегулированию конфликта:

- провести беседу с педагогом дополнительного образования, во время которой необходимо подчеркнуть, что ее профессиональные качества оценены руководством по достоинству, а также объяснить, что под угрозой срыва важное для ДОО мероприятие;
- обсудить ситуацию с воспитателем. Во время разговора нужно сделать акцент на том, что ее профессионализм ценится администрацией ДОО, но ей не стоит вмешиваться в работу других специалистов. Каждый сотрудник отвечает за деятельность в рамках своей компетенции;
- определить перспективы взаимодействия коллег в будущем. Чтобы не прерывать процесс подготовки детского праздника, оптимальным вариантом будет поручить сопровождение занятий с данной группой другому воспитателю (до тех пор, пока личные отношения между участницами конфликта не будут налажены).

**Шаг 5.** Приступить к реализации намеченного плана.

Причинами конфликта между старшим воспитателем и воспитателем могут стать отсутствие у педагога интереса к своей работе, несоблюдение им образовательных программ, нежелание прислушиваться к рекомендациям старшего воспитателя.

## **Ситуация 2**

В детском саду давно назревал конфликт между старшим воспитателем и молодым специалистом - воспитателем одной из групп. На протяжении нескольких месяцев воспитатель работала неплохо: ее деятельность соответствовала образовательной программе, но отсутствовало стремление к применению инноваций. Старший воспитатель на основании объективной оценки деятельности педагога давала рекомендации по улучшению качества работы, делилась новыми разработками.

Однако молодой специалист игнорировала все предложения старшего воспитателя, действовала строго по программе. В итоге между педагогами состоялся деловой разговор, который быстро перерос в выяснение отношений.

Как должен поступить руководитель ДОО, ставший свидетелем конфликта?

**Шаг 1.** Собрать полную информацию о конфликте, пообщавшись наедине с каждым его участником. Во время беседы необходимо говорить спокойно, без обвинений (задача - снизить эмоциональный накал и негативные переживания сотрудников).

**Шаг 2.** Проанализировать полученную информацию, вспомнить похожие случаи из своей управленческой практики и выбрать наиболее адекватный способ урегулирования конфликта.

**Шаг 3.** Объективно оценить конфликтную ситуацию (при этом важно соблюдать беспристрастность, чтобы субъективное отношение к личности каждой из коллег не повлияло на оценку конфликта).

**Шаг 4.** Составить план действий по разрешению конфликта:

- побеседовать со старшим воспитателем, отметив положительные профессиональные и личностные качества молодого специалиста. Подсказать, каким образом старшему воспи-

тателю следует давать рекомендации своим коллегам. Подключиться к контролю выполнения членами педагогического коллектива значимых предложений со стороны старшего воспитателя;

- в беседе с молодым специалистом сначала подчеркнуть плюсы ее работы, затем объяснить, что старший воспитатель является руководящим работником ДООУ и педагогом с большим стажем, поэтому все его предложения важны, к ним необходимо прислушиваться и применять в своей педагогической практике.

**Шаг 5.** Реализовать составленный план.

**Шаг 6.** Несмотря на то что конфликт успешно разрешен, какое-то время педагоги будут бессознательно проявлять антипатию друг к другу. Задача руководителя - сократить этот период, тем самым предотвратив повторный конфликт между ними. Чтобы снять напряжение в отношениях конфликтующих сторон, нужно помочь им проанализировать произошедшую ситуацию.

Конфликтные ситуации между администрацией ДООУ и подчиненными могут возникнуть в случае если педагогические работники не оправдывают ожиданий руководства. Подчиненных, в свою очередь, может не устраивать стиль управления коллективом, завышенные требования со стороны начальства и неадекватная оценка их труда.

Основные этапы разрешения конфликта между руководителем и подчиненным:

1. Создание атмосферы сотрудничества.
2. Стремление к ясности отношений и общения.
3. Признание наличия конфликта.
4. Определение процедуры решения проблем (где, когда и как).
5. Исследование возможных вариантов разрешения спорной ситуации.
6. Установление договоренности с подчиненным.
7. Определение срока решения конфликтной ситуации.

### **Ситуация 3**

Заведующий ДООУ попросила педагога-психолога заменить заболевшего воспитателя. Педагог-психолог ответила, что у нее много своей работы. Заведующий не восприняла данные слова как отказ и решила, что ее просьба будет выполнена.

На следующий день педагог-психолог в группу не пришла, а занималась в своем кабинете обработкой результатов проведенного ранее психологического тестирования. С группой пришлось работать старшему воспитателю. В конце дня информация дошла до заведующего. Она вызвала педагога-психолога к себе в кабинет для того, чтобы высказать свои претензии и прояснить сложившуюся ситуацию.

По мнению заведующего, педагог-психолог вполне могла бы заменить заболевшего воспитателя, поскольку у нее есть педагогическое образование. Педагог-психолог придерживается своей первоначальной позиции. Как разрешить данную конфликтную ситуацию?

**Шаг 1.** Вспомнить свой опыт участия в конфликтах с подчиненными (как позитивный, так и негативный) и попробовать применить его к данной ситуации.

**Шаг 2.** Максимально объективно проанализировать конфликт, воздерживаясь от субъективных взглядов на проблему и личность педагога-психолога.

### **Шаг 3.** Составить план действий по урегулированию конфликта:

- создать доверительную атмосферу в общении с педагогом-психологом, не повышать голос и не переходить на «ты», проявлять навыки активного слушания и постараться понять точку зрения своего подчиненного;
- объяснить педагогу-психологу, что иногда возникают ситуации, когда ее помощь необходима для обеспечения непрерывности воспитательно-образовательного процесса;
- попросить педагога-психолога, чтобы в следующий раз она четко сформулировала свой отказ. Это позволит выбрать иные способы разрешения проблемных ситуаций (в данном случае можно было бы договориться о переносе срока сдачи результатов психологического тестирования);
- снять возникшее во время беседы напряжение (лучшее средство - юмор).

### **Шаг 4.** Реализовать составленный план.

Важно! Если возникают конфликтные ситуации, в которых заведующий действительно не прав, следует это признать, чтобы не затягивать конфликт. При разрешении конфликтной ситуации не стоит бояться идти на компромисс - это повысит авторитет руководителя в коллективе.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 5

### ПАМЯТКИ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

#### ***Признаки психоэмоционального напряжения***

- Трудность засыпания и беспокойный сон.
- Усталость после нагрузки, которая совсем недавно ребенка не утомляла.
- Беспричинная обидчивость, плаксивость или, наоборот, повышенная агрессивность.
- Рассеянность, невнимательность.
- Беспокойство, непоседливость.
- Отсутствие уверенности в себе, которое выражается в том, что ребенок все чаще ищет одобрения у взрослых, буквально жметесь к ним.
- Проявление упрямства.
- Постоянно сосет палец, жуёт что-нибудь, слишком жадно, без разбора, ест, заглатывая при этом пищу (иногда, наоборот, отмечается стойкое нарушение аппетита).
- Боязнь контактов, стремление к уединению, отказ участвовать в играх сверстников (часто ребенок бесцельно бродит по групповой комнате, не находя себе занятия).
- Игра с половыми органами.
- Подергивание плечами, качание головой, дрожание рук.
- Снижение массы тела или, напротив, проявление симптомов ожирения.
- Повышенная тревожность.
- Дневное и ночное недержание мочи, которого ранее не наблюдалось

#### ***Внешние источники угрозы психологической безопасности ребенка***

1. Манипулирование детьми.
2. Индивидуально-личностные особенности персонала.
3. Межличностные отношения детей в группе.
4. Враждебность окружающей среды.
5. Несоблюдение гигиенических требований к содержанию помещений, отсутствие режима проветривания.
6. Интеллектуально-физические и психоэмоциональные перегрузки.
7. Нерациональное и скудное питание, его однообразие и плохая организация.

8. Неправильная организация общения.
9. Недооценка значения закаливания, сокращение длительности пребывания ребенка на свежем воздухе.
10. Отсутствие понятных ребенку правил, регулирующих его поведение в детском коллективе.
11. Неблагоприятные погодные условия.
12. Невнимание к ребенку со стороны родителей, асоциальная семейная микросреда.

#### ***Внутренние источники угрозы психологической безопасности ребенка***

1. Привычки негативного поведения в результате неправильного воспитания в семье.
2. Осознание ребенком своей неспешности на фоне других детей.
3. Отсутствие автономности.
4. Индивидуально-личностные особенности ребенка.
5. Патология физического развития.

Общим источником угроз психологической безопасности ребенка является информация, которая неадекватно отражает окружающий его мир, т. е. вводит в заблуждение, в мир иллюзий.

#### ***Рекомендации по обеспечению психологической безопасности личности ребенка в ДОУ***

1. Комфортная для психологического состояния детей организация режимных моментов
2. Система профилактики психоэмоционального состояния детей средствами физического воспитания: массаж, водные процедуры, специальные оздоровительные игры, вызывающие положительные эмоции
3. Арома- и Фитотерапия - путем подбора специальных растений и цветового решения интерьера, способствующих снятию напряжения.
4. Работа с природным материалом: глиной, песком, водой. Обычно это отвлекает детей от неприятных эмоций.
5. Музыкальная терапия - регулярно проводимые музыкальные паузы, игра на детских музыкальных инструментах.
6. Контроль и регулирование психоэмоциональных и физических нагрузок.
7. Предоставление ребенку максимально возможной в этом возрасте самостоятельности и свободы.
8. Контроль самочувствия и настроения ребенка, своевременная их коррекция
9. Обогащение предметно-развивающей среды всего учреждения, расширение возможности контактов ребенка с другими детьми и взрослыми.

#### ***Работа с родителями:***

- Использовать инновационные формы взаимодействия с родителями(сайт, интерактивные встречи, мастер-классы, тренинги, радиозфир и др.)
- Повышение педагогической компетентности родителей.
- Активное включение родителей в педагогический процесс.(совместная проектная деятельность, клубы по интересам

## Экспертиза психологической безопасности дошкольного образовательного учреждения.

*Экспертиза должна проводиться с обязательным привлечением «людей со стороны», т. е. специалистов, не зависящих ни от заказчиков, ни от экспертируемой ситуации. В экспертную группу, помимо экспертов, должны входить исследователи (разработчики ПБОС), а также родители детей, заинтересованные в развитии ПБОС ДООУ. Для обеспечения психологической безопасности образовательной среды ДООУ необходима определенная нормативная база, соблюдение определенных требований, условий защиты участников образовательного процесса от чрезвычайных ситуаций. Обеспечение психологической безопасности всех субъектов образовательной среды ДООУ включает внимание к:*

- адаптации субъектов (прежде всего детей и педагогов к ДООУ) — в пределах нормы по сроку и уровню (так, для ребенка 3-х лет этот срок не должен быть более 3 месяцев, для педагога после окончания вуза — 1—2 мес.);
  - к влиянию психики на физическое здоровье, т. е. когда ребенок начинает болеть часто не в силу медицинских причин, а вследствие его эмоционального состояния, по психическим причинам (здесь важен низкий уровень психосоматики);
  - уровень социально-психологического развития детей: отношения со сверстниками, со значимыми взрослыми — воспитателями, родителями, бабушками и дедушками; наличие в группе непринимаемых, отвергаемых детей;
  - морально-нравственный уровень (администрации, воспитателей и детей);
  - эмоциональное благополучие (настроение детей, желание идти в ДООУ, отношения со сверстниками);
  - эмоциональное развитие (сочувствие, сопереживание, эмоциональная устойчивость, стрессоустойчивость);
  - риски семейного воспитания (гипо- и гиперопека и, как следствие, снижение страхов, тревожности, гиперактивности, агрессивности, конфликтности);
  - преодоление рисков и угроз, связанных с воспитателем (образование, профессионализм, личностные и психо-социальные характеристики);
  - стрессы, отношения педагогов в коллективе и с администрацией;
  - эффективность взаимодействия: сотрудничество и согласие в системе «ребенок — взрослый» (воспитатели и дети, родители и дети), «ребенок — ребенок», «взрослый — взрослый» (воспитатель — родители, воспитатель — воспитатель, администрация — воспитатели, администрация — родители);
  - внешние влияния (возможности ДООУ и взаимодействия с родителями воспитанников с и внешними структурами). Фактор детско-родительских отношений в пределах допустимых отклонений;
  - информационная защищенность субъектов образовательной среды.
- Мириманова М.С. Паспорт экспертизы психологической безопасности дошкольного образовательного учреждения М.: Экон-информ, 2012. — 51 с.

Литература.

1. Профилактика конфликтов в педагогическом коллективе ДОУ Бордусь Елена Владимировна, педагог-психолог
2. <http://www.dslib.net/obw-pedagogika/upravlenie-konfliktami-v-kollektive-doshkolnogo-obrazovatel'nogo-uchrezhdenija.html>
3. <http://www.resobr.ru/materials/36/45105/> Разрешение конфликтных ситуаций в коллективе детского сада А.О. Колесова, канд. психол. наук, психолог-консультант, рук. интернет-проекта "Лаборатория достижений"
4. Конфликтные ситуации в педагогическом коллективе ДОУ Журнал "Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения", №3 2009 <http://www.resobr.ru/materials/46/8325/>